

# „Őszi ragyogó tisztaság könnyedén!” promóciós játék hivatalos játékszabálya

## 1 A Játék elnevezése, szervezője

A promóciós játék elnevezése: " **Őszi ragyogó tisztaság könnyedén!**" (a továbbiakban: „Játék”).

A Játék szervezője: HENKEL Magyarország Kft. székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6. (01-09-307515; adószám: 26201720-2-44; a továbbiakban: „Szervező”).

## 2 A Játékban résztvevő és abból kizárt személyek

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos). 18 éven aluliak számára szülői beleegyezés szükséges a játékban való részvételhez.

A Játékból ki vannak zárva:

- a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- a Játék lebonyolítását végző cégek, személyek, ill. azok vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- azon cégek és személyek, valamint kapcsolt vállalataik, melyek kereskedelmi egységei a Játékban részt vesznek, ill. melyek kereskedelmi egységeiben a Játékban résztvevő termékek kaphatók, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- azon személyek, akik a korábban futó, Szervező által meghirdetett nyereményjátékokban a nyereményjáték szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tanúsítottak, és ezért őket Szervező kizárta, ill. kizárja minden nyereményjátékából.

## 3 A Játék időtartama

A Játék 2021. október 1. napján 00.00.00 órától 2021. november 30. napján 23.59.59 óráig tart. A kódfeltöltés és azzal párhuzamosan a vásárlást igazoló blokkok AP-számának, illetve a számla sorszámának szerverre történő feltöltésének határideje: 2021. október 30. napján 23.59.59 óra. A Játék időtartamát megelőzően és követően feltöltött pályázatok nem vesznek részt a Játékban. A termékek vásárlásának szintén a Játék időtartamán belül kell történnie. A pályázat beküldésének időpontja a pályázat Szervező szerverére való megérkezésének időpontja.

#### 4 A Játékban résztvevő termékek

A Játékban bármely a fenti 3. pontban meghatározott Játék időtartama alatt, a Szervező által forgalmazott, Magyarországon valamely Ecofamily üzlet valamelyikében vásárolt, a Szervező által forgalmazott, HENKEL mosó- és tisztítószer termékek vesznek részt. A Játékban a Szervező által forgalmazott más termékek nem vesznek részt.

#### 5 A nyeresre való pályázat menete

A Játékban az alábbi módon lehet részt venni:

Vásároljon legalább egy darabot a 4. pontban meghatározott termékből bármely Ecofamily üzletben, őrizze meg a vásárlást igazoló eredeti blokkot/számlát, vagy számla esetén annak másolatát. Amennyiben a blokk nem sorolja fel tételesen a vásárolt termékeket, melyből meg lehetne állapítani, hogy a vásárlás tárgya megfelel a 4. pontban meghatározott termékeknek, akkor kérjen tételes számlát (ÁFÁ-s számlát).

Ezt követően a Játékban a [www.henkelnyereny.hu](http://www.henkelnyereny.hu) internetes oldalon (Honlap) történő kódfeltöltéssel tud részt venni. A kódfeltöltés során meg kell adni a Játékos személyes adatait (név, e-mail, telefonszám).

A weboldalon történő kódfeltöltéshez érvényes e-mail cím szükséges.

##### 5.1. Blokk adatainak feltöltése, és további feltételek

- A kódfeltöltés során fel kell tölteni a blokkon/számlán található, a blokk/számla azonosítására szolgáló adatokat (AP-szám vagy számla sorszám, dátum, időpont) a Játék 3. pontban megjelölt időtartama alatt. A feltöltést követően a pályázat sikeres feltöltéséről, illetve sikertelenségéről a Játékos a felugró ablakban kap tájékoztatást.
- A helyesen történő AP kód feltöltés során a játékos azért az adott heti nyereményért pályázik, amelyik játékhéten feltölti a blokk adatait. A főnyeremény sorsolásán a Játék időtartama alatt beérkezett összes érvényes pályázat részt vesz.

Több, a Játék feltételeit kielégítő vásárlás esetén egy személy többször is pályázhat. Egy blokk/számla adataival azonban csak egyszer lehet pályázni még abban az esetben is, ha a számlán több a Játék fenti feltételeit kielégítő vásárlás szerepel, mint amennyit e pont alatt a szabályzat megkövetel.

Ugyanazon Játékos

- a Játék teljes teljes időtartama alatt legfeljebb 50 pályázatot nyújthat be /AP kódot tölthet fel;
- ugyanazon nyereménycategóriában csak egy darab nyereményre jogosult.

A vásárlást bizonyító eredeti blokkot/számlát meg kell őrizni, mert a nyertes nyereményre való jogosultságát ez igazolja. A blokk/számla akkor alkalmas a vásárlás, és egyben a nyereményre való jogosultság bizonyítására, ha abból egyértelműen kiderül, hogy a vásárlás az akció időtartamban, az akcióban résztvevő kereskedelmi egységek egyikében történt, és hogy a vásárlás tárgya a 4. pont alatti termék volt az e pont alatti mennyiségben.

A Szervező kizárja a felelősségét minden a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Időnként előfordulhat, hogy valamely okból a beérkező pályázatokat a Szervező szervere nem tudja fogadni. Ez esetben válaszüzenet jelenik meg a kódfeltöltés megkísérlését követően. A kódfeltöltést egy későbbi időpontban meg kell ismételni. A Játék feltételeinek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló és kliens technológia függvényei, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja hálózati vagy szerver hiba és egyéb olyan Szervezőn kívül álló tényezők is, mint például (de nem kizárólagosan) levelezőszerverek teljesítménye és esetleges meghibásodása, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Ezen esetkért a Szervező nem felel.

Nem vállal a Szervező felelősséget olyan esetekben sem, mikor a Játékos által igénybevett Internetszolgáltató hibájából nem érkezik meg (időben) a kódfeltöltés, illetve a feleken kívül álló okból az Internetszolgáltatás nem elérhető vagy a kódfeltöltést nem lehet végrehajtani.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy azon Pályázatokat, illetve azon Játékosokat, akik ill. amik nem felelnek meg a jelen szabályzat feltételeinek a Játékból kizárja. A Játékból való kizáráshoz való jogot Szervező a nyeremény átadását követően is fenntartja. Valamint Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely Játékos vagy más személy részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tapasztal (pl. csalás/hamisítás, szavazás manipulálása/ automatizálása), vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost és az érintett pályázatot, pályázatokat azonnali hatállyal kizárja a Játékból, valamint minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából, illetve nyereményjátékából. Az adott pályázat, illetve a Játékos kizárása miatt, a Szervezővel szemben a kizárt személy semmilyen igényt nem jogosult támasztani, illetve kárigényt érvényesíteni.

## **6 Sorsolás**

A heti nyertesek meghatározása

A Játékban résztvevő Játékosok közül a heti nyertesek meghatározása ún. „Nyerő pillanatok” alapján történik. A „Nyerő pillanatok” másodpercpontossággal, előzetes sorsolással kerülnek megállapításra **2021. szeptember 24-én 11.00 órákor** közjegyző jelenlétében. Ebben a nyeremény kategóriában heti 1, a Játék teljes időtartamát nézve összesen 9 nyerő időpint kerül kisorsolásra.

A „Nyerő pillanatok” meghatározására gépi sorsolás útján kerül sor.

A „Nyerő pillanatok” nem nyilvánosak. A heti nyereményhez tartozó nyerő pillanatok a tárgyhatet követő 1 héten belül válnak nyilvánossá. A „Nyerő pillanathoz” tartozó nyereményt azon résztvevő nyeri, akinek a blokkfeltöltés időpontja a kisorsolt „Nyerő pillanatra” vagy az azutáni legközelebbi időpontra esik. A nyeremény pótnyerteseinek meghatározására szintén az aktuális „Nyerő pillanat” alapján kerül sor, azaz a fentiekben meghatározott nyertes valamely okból történő kiesése esetén a „Nyerő pillanat” utáni második legközelebbi időpontban pályázó Játékos lesz a nyeremény nyertese. Amennyiben az első pótnyertes hasonlóképpen jogosulatlan a nyereményre, helyébe a 2. pótnyertes lép, akit kiesése esetén a következő pótnyertes követ.

További nyeremények nyertesének meghatározása

A fődíj (Vileda ajándécsomagok) utólag, gépi sorsolás útján kerülnek meghatározásra. Ebben az ajándék kategóriában összesen 5db ajándécsomag kerül kisorslásra.

**A sorsolás időpontja: 2021. december 6. 14 óra,** A sorsolás közjegyző jelenlétében történik. A sorsolásán a Játék időtartama alatt beérkezett összes érvényes pályázat részt vesz.

Játékhetek:

- 1) 2021. október 1. 00.00.00 – 2021. október 7. 23.59.59
- 2) 2021. október 8. 00.00.00 – 2021. október 14. 23.59.59
- 3) 2020. október 15. 00.00.00 – 2020. október 21. 23.59.59
- 4) 2020. október 22. 00.00.00 – 2020. október 28. 23.59.59
- 5) 2020. október 29. 00.00.00 – 2020. november 4. 23.59.59
- 6) 2020. november 5. 00.00.00 – 2020. november 11. 23.59.59
- 7) 2020. november 12. 00.00.00 – 2020. november 18. 23.59.59
- 8) 2020. november 19. 00.00.00 – 2020. november 25. 23.59.59
- 9) 2020. november 26. 00.00.00 – 2020. november 30. 23.59.59

### **A nyereményekkel kapcsolatos közös szabályok**

A pótnyertes akkor válik a nyeremény jogosultjává, ha a

- nyertes a nyereményre jogosító vásárlást nem tudja igazolni a játékszabályzatnak megfelelően vagy
- ha a nyertes a vásárlást igazoló blokkot, ill. számlát vagy számla esetén annak másolatát értesítése után az értesítést követő 5 napon belül nem juttatja el a Szervezőnek vagy,
- ha a Szervező a sorsolást követően a kódfeltöltés során megadott e-mail címen többszöri próbálkozás (2 email) ellenére sem éri el a nyertest (a fődíj nyertesét a sikertelen e-mail értesítést követően, a megadott telefonszámon is megkíséreljük értesíteni), valamint

- a nyertes a sorsolás alapján ugyanabban a nyereménykategóriában már egy másik nyereményre jogosult (Egy személy ugyanabban a nyereménykategóriában egy díjra jogosult), illetve
- ha a nyertes pályázatának érvénytelensége a sorsolást követően bizonyosodik be.

Amennyiben az első pótnyertes hasonlóképp nem válik a nyeremény jogosultjává, ill. az előzőekben meghatározott további feltételek bekövetkezése esetén helyébe a 2. pótnyertes lép, akit hasonló esetben 3. majd a további pótnyertes követ. A pótnyertesek sorrendiségét a húzásuk sorrendje, illetve a fentiek szerint a beérkezett pályázat időpontja határozza meg.

Ugyanazon személy ugyanazon nyereménykategóriában csak egy darab nyereményre jogosult, függetlenül attól, hogy hány érvényes és a sorsoláson kisorsolt pályázatot adott le az adott személy.

A nyerteseket az általuk megadott e-mail címen értesítjük, valamint, a Játékosok külön hozzájárulása esetén, nevüket a kódfeltöltéskor megadott város megjelölésével együtt a Honlapon közzétesszük.

A tárgynyeremények pénzre és más nyereményre át nem válthatók.

A nyereményeket átvevő Játékos a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, ill. a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti. Szervező - szándékos és súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - kifejezetten kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, ill. az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény használata, ill. igénybevétele során a Játékost vagy harmadik személyt ért minden kárért.

A Szervező a pályázatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a megbízásából eljáró bonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a Játékos értesítését követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Ha a Játékos korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult. Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

## 7 Nyeremények

**Főnyeremény: 1-1db, a Játék teljes ideje alatt összesen 5 db Vileda ajándécsomag (egy ajándécsomag tartalma: 1db Vileda Steam gőztisztító, 1db Vileda Quick&Clean elektromos seprű, 1db Vileda Virobi robot takarítógép)**

**Heti nyeremények: heti 1db, összesen a Játék teljes ideje alatt 9db Henkel ajándécsomag (a csomag tartalma: 1db Somat Excellence 32db; 1db Bref Brilliant Ocean 1x30g, Persil Triocaps 40WL Color)**

A nyeremények a [www.henkelnyeremeny.hu](http://www.henkelnyeremeny.hu) honlapon megtekinthetők.

### **A nyereményre való jogosultság ellenőrzése a nyeremények átvétele**

A nyertes az e-mailben kapott értesítést követően küldje vissza az eredeti blokkot/számlát, vagy számla esetén annak másolatát nevével, címével, telefonszámával " **Őszi ragyogó tisztaság könnyedén**" jellegével ellátva az értesítést követő 10 napon belül a következő címre: Greenmango Kft. 1026 Budapest, Pasaréti út 23/a. Más beküldési módot a Szervező nem fogad el.

A vásárlást igazoló blokkok/számlák beérkezését követően a Szervező ellenőrzi annak valódiságát és eredetiségét. A nyeremények ezt követően kerülnek kipostázásra, vagy felkínálásra személyes átvételre.

A pályázó által a kódfeltöltés során megadott és a postai úton visszaküldött blokkhoz/számlához tartozó adatoknak valamint a névnek, címnek, és telefonszámnak egyeznie kell. Amennyiben nem egyeznek az adatok, úgy a beküldött blokk/számla és ezáltal a pályázat érvénytelen, nyeremény átvételére nem jogosít.

Csak olyan nyerést igazoló blokkot/számlát, vagy annak másolatát áll a Szervező módjában elfogadni, amelyen a termékek megvásárlásának időpontja a Játék időtartamára esik és korábbi, mint a nyertes pályázatának elküldésének időpontja és egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései. A bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló szelvények érvénytelenek, és nem vehetnek részt a játékban. A Játékban részt vevő, vásárlást igazoló szelvények érvényességével, valamint a Játék jelen pontjaiban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a vásárlást igazoló szelvények tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

## 8 Adózási kérdések

A nyermény esetleges adóvonzatait a Szervező viseli.

A nyertes köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

A nyermény megszerzésének módját az átvételi elismervény igazolja, külön dokumentum kiállítására nem kerül sor.

## 9 Adatkezelés

### **Adatkezelő, az adatkezelés célja, jogalapja, adatkezelés körülményei**

Játékos a részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy a Henkel Magyarország Kft. (székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6.; e-mail: [henkel.magyarorszag@henkel.com](mailto:henkel.magyarorszag@henkel.com)), mint adatkezelő valamint a megbízásából eljáró adatfeldolgozó, a Greenmango Kft. 1026 Budapest, Pasaréti út 23/a. a Játék lebonyolítása céljából díjmentesen kezelje a részvétel során megadott adatokat.

A nyertes Játékos nevét és lakcímét kizárólag a település megjelölésével a Szervező nyilvánosságra hozza a Honlapon, amennyiben ehhez a Játékos külön hozzájárult.

A kódfeltöltés során kért adatok

- az Ön azonosítását és elérhetőségét (név, e-mail cím, telefonszám), valamint
- a promócióban való részvétel igazolását (vásárlásra vonatkozó adatok) szolgálják.

Az adatok megadása nélkül a Játékban való részvételre nincs lehetőség. Az adatkezelés feltétele az Ön hozzájárulása. A Játékban való részvétel önkéntes.

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére (kivéve az ajándék kézbesítéshez szükséges adatok átadása postaszolgálat/ futárszolgálat részére).

### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat Szervező, amennyiben a Játékos a hozzájárulását nem vonja vissza, illetve amennyiben annak további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, **a Játék lebonyolítását követő 6 hónapig őrzi meg.** Ezt követően a Játékosok adatait töröljük az adatbázisunkból.

A nyertes adóügyi adminisztrációjához szükséges adatait, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt (átvételi elismervény, sorsolási jegyzőkönyv) Szervező a Számviteli törvényben előírt határidőig azaz a nyerményjáték lezárását követő 8. év végéig őrzi meg.

Amennyiben Szervező a nyertes(ek) adatait Interneten (is) közzéteszi, úgy a nyilvános közzététel a sorsolást követő legfeljebb 90 napig áll fenn.

## **Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok**

Fenti hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését a nyereményjáték nevére hivatkozva a következő elérhetőségeken: [Henkel Magyarország Kft.](#) (székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6.; e-mail: [henkel.magyarorszag@henkel.com](mailto:henkel.magyarorszag@henkel.com)).

Személyes adatok törlésére irányuló kérés esetén az illető személyes adatait töröljük az adatbázisból. Ez esetben a Játékban való részvételre nincs lehetőség.

A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kérhet, kérheti az azokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok Ön részére történő kiadását abból a célból, hogy azt másnak továbbíthassa. Ilyen irányú kéréssel kérjük forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségek valamelyikén szintén a nyereményjáték nevére hivatkozva.

Ön a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

### **10 Vegyes rendelkezések**

A résztvevők a részvétellel automatikusan elfogadják a hivatalos játékszabályt.

A Játékról szóló információk megtalálhatók a résztvevő boltokban elhelyezett ismertető anyagokon. A részletes játékszabályzat elérhető a **[www.henkelnyeremeny.hu](http://www.henkelnyeremeny.hu)** honlapon.

A résztvevők a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetését is, a [henkelnyeremeny@greenmango.hu](mailto:henkelnyeremeny@greenmango.hu) ügyfélszolgálati e-mail címre írhatnak.

Budapest, 2021. október 1.

HENKEL Magyarország Kft.  
Szervező